WIN
PARTNERS

Īstenotais projekts

Gjensidige – digitalizējot onboarding procesu

Kāda bija klienta vajadzība?

Strādājot attālinātā režīmā, apdrošināšanas uzņēmuma Gjensidige komandai turpināja pievienoties jauni darbinieki, taču to iekļaušanai bija jānotiek distancēti.

Iepriekš nepieredzētā situācijā vadītājiem radās virkne jautājumu:

- kas jāņem vērā, pieņemot darbā attālināti?
- kā nepazaudēt uzņēmuma *onboading* procesa kvalitāti digitālajā vidē?
- kā strādāt ar dažāda vecuma darbiniekiem un darbiniekiem ar atšķirīgām digitālajām prasmēm?

Ko piedāvāja WIN partners?

Izveidot mācību programmu vidējā līmeņa vadītājiem, lai caur dalībnieku aktīvu iesaisti un diskusijām izietu cauri *onboarding* procesam no vadītāja un darbinieka perspektīvas un pielāgotu to attālinātā darba realitātei.

Kā notika sadarbība?

Mācības notika 2021. gada aprīlī.

Biznesa trenera Alda Zaula vadībā mācībās piedalījās 18 vadītāji no Gjensidige, kuri bija sadalīti divās grupās. Katra grupa piedalījās divās mācību sesijās, 4 stundas katra.

Viss mācību process noritēja attālināti.

Kā notika sadarbība?

Mācību laikā dalībnieki pārskatīja esošo *onboarding* programmu un pielāgoja to attālinātā darba realitātei, ņemot vērā šādus aspektus:

- četru līmeņu ievērošana darbinieku integrācijā – “4C” jeb “APKA” – atbilstība, precizitāte, kultūra, attiecības
- kultūras, vērtību un neformālo uzvedības normu nodošanas iespējas virtuālā vidē
- jaunā darbinieka piederības veicināšana caur trim elementiem: vieta / darbības / emocijas

Kāds ir rezultāts?

18 Gjensidige vadītāji adaptēja līdzšinējo Gjensidige jauno darbinieku integrēšanas programmu *online* formātam, papildus pielāgojot to savas struktūrvienības specifikai.

Ko saka klients?

Kristīne Kalniņa
“Gjensidige” Personāla nodaļas vadītāja

“Par šīm onboarding mācībām no kolēģiem ir brīnišķīgi labas atsauksmes. Vadītāji ļoti slavēja, teica, ka viss bijis ļoti noderīgi, ieguvuši daudz labu padomu un saskatījuši iespējas! Mudināja pārējos kolēģus, lai noteikti piedalās, jo tiešām bijušas ļoti labas mācības! Paldies Aldim!”

Ko saka WIN partners treneris?

Mācību vadītājs, biznesa treneris Aldis Zauls

"*Šo mācību veiksmes pamatā bija mijiedarbība starp treneri, kurš iedod ietvaru diskusijai un risinājumu meklējumiem, un dalībniekiem, kuri piepilda šo rāmi ar savu pieredzi, problēmjautājumiem un kopīgi rastiem risinājumiem.*"

Ja arī Tavs uzņēmums vēlas veiksmīgi integrēt jaunos darbiniekus attālināti, dod ziņu!

Mēs sagatavosim Tavai komandai pielāgotu mācību risinājumu!

winpartners.lv
birojs@winpartners.lv
+371 23 66 88 77